

**PŘÍLOHA II**  
**(UKAZATELE JAKOSTI)**

**SMLOUVY O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH SÍTÍ  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

mezi společnostmi

**Quantcom, a.s.**

a

**OLO**

**OBSAH:**

<b>Úvod .....</b>	<b>3</b>
<b>1  <b>Jakost služeb.....</b></b>	<b>3</b>
<b>2  <b>Definice ukazatelů jakosti.....</b></b>	<b>3</b>
<b>3  <b>Kapacita propojení .....</b></b>	<b>4</b>

## Úvod

Příloha II popisuje a definuje jakost služeb v POI. Sledování a vyhodnocování jakosti bude prováděno podle následujících zásad:

- a) Pro účely této Smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu v POI.
- b) Každý POI je posuzován zvlášť.
- c) Společnost QUANTCOM a společnost OLO zabezpečí vzájemné předávání podkladů o poruchách na propojovacích svazcích v jednotlivých propojovacích bodech.
- d) Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacím svazku bude dokladováno vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu pokusů o spojení.
- e) Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.

## Článek 1 Jakost služeb

- 1.1 Společnost QUANTCOM zajistí, aby v její síti bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti komunikačních výkonů stanovených v Osvědčení o podnikání a Opatřením obecné povahy ČTÚ.

Společnost QUANTCOM dále zajistí, aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojovacím svazku s propojovacím bodem nebyla kratší než 600 dní a střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než 2 hodiny.

- 1.2 Společnost OLO zajistí, aby v její síti bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti komunikačních výkonů dle Osvědčení o podnikání a Opatřením obecné povahy ČTÚ.

Společnost OLO zajistí, aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojovacím svazku s propojovacím bodem nebyla kratší než 600 dní a střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než 2 hodiny.

## Článek 2 Definice ukazatelů jakosti

"Střední doba mezi dvěma poruchami" a "Střední doba opravy", které jsou použity v bodu 1.1 a 1.2, jsou definovány následovně:

$$\text{Střední doba mezi dvěma poruchami} = \frac{\text{Doba provozu}}{\sum_{i=1}^N (\text{poruchová kapacita})_i} \quad \text{(celková kapacita propojení mezi sítěmi v době poruchy) }_i$$

kde N = celkový počet závad za dobu provozu v daném propojovacím bodu.

Doba provozu je doba od zahájení provozu v daném propojovacím bodu.

$$\text{Střední doba opravy} = \sum_{k=1}^{N1} \frac{(\text{celková doba opravy})_k * (\text{poruchová kapacita})}{(\text{celková kapacita propojení mezi sítěmi v době poruchy})_k}$$

kde N1 = celkový počet závad v daném propojovacím bodu za posledních 600 dnů provozu (pokud je doba provozu kratší než 600 dnů, počítá se tato kratší doba).

### Článek 3 Kapacita propojení

Kapacita propojení v propojovacím bodu bude navrhována tak, aby **ztráty nepřesahovaly v HPH 0,1 %**.

Kritérium hodnocení je takové, že pokud ztráty překročí v období 10 pracovních dnů jdoucích po sobě více než ve třech případech stanovenou mez, zahájí odpovědní pracovníci do 10 pracovních dnů jednání o zvýšení kapacity propojení.

To neplatí v případě, kdy ke vzrůstu ztrát došlo vlivem mimořádných událostí.