

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží společnosti Quantcom, a.s.

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto obchodní a dodací podmínky společnosti Quantcom, a.s. (dále jen „prodávající“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku (dále jen „podmínky“) smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím uvedeným v Objednávce.

1.2. Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká buď na základě podpisu listiny označené jako Objednávka (e-mailem, faxem nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným přijetím objednávky kupujícího prodávajícím (e-mailem, faxem nebo poštou).

1.3. Tyto podmínky jsou pro kupujícího závazné od okamžiku uzavření kupní smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

1.4. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních a dodacích podmínek, na které se může kupující jakkoliv odkazovat ve své objednávce, je tímto výslovně vyloučena.

2. Definice základních pojmů

V těchto podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto podmínkách se vztahují na všechny smluvní dokumenty.

- **ceník:** smluvní dokument, který určuje ceny pro jednotlivé služby. Aktuálně platný ceník je umístěn na webových stránkách prodávajícího.
- **Oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem smluvní strany.
- **Oprávněný podpis:** písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy prodávající takovou formu podpisu kupujícímu nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu kupujícímu nabídnuta a kupující jí bude využívat při uzavírání smluvních vztahů s prodávajícím nebo při komunikaci s prodávajícím, pak je-li v těchto podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli komunikace nebo oznámení mezi prodávajícím a kupujícím formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.
- **Objednávka:** Dokument, který uvádí zejména technický popis a specifikaci zboží, cenu za zboží a další údaje. Objednávka může být měněna na základě dohody smluvních stran, na základě další písemné objednávky kupujícím (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené prodávajícím nebo z důvodu změny cen uvedených níže.
- **Pověřená osoba:** Osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Objednávky.
- **Prodávající:** zboží je prodáváno společností Quantcom, a.s., IČO 28175492, se sídlem Křížkova 36a/237, Praha 8 – Karlín, PSČ 186 00 zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 12529.

3. Kupní cena zboží a služeb

3.1. Cena uvedená u každého zboží nezahrnuje DPH, a pokud není písemně sjednána cena jiná nebo pokud není v průběhu roku upravena zvlášť vydaným ceníkem,

představuje platnou kupní cenu zboží pro sepsání objednávky v daný den.

3.2. Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu zboží.

4. Dodací lhůta

4.1. Není-li zboží skladem u prodávajícího, potvrdí prodávající kupujícímu termín dodání.

4.2. U zboží se rozumí „skladem“ běžná doba dodání 10-20 pracovních dnů.

5. Dodací podmínky

5.1. Kupující po dohodě vyznačí zřetelně v Objednávce některou z těchto podmínek způsobu dodání zboží:

- osobní převzetí v Praze;
- profi balík s dobírkou;
- profi balík bez dobírky (v případě platby předem);
- rozvoz ke kupujícímu (za smluvní poplatek);
- obchodní balík na Slovensko (za smluvní poplatek v případě platby předem).

5.2. Místem a časem plnění předmětu Objednávky je:

- sídlo prodávajícího;
- místo a doba předání zboží v sídle prodávajícího;
- místo doručení dle objednávky kupujícího.

5.3. Pokud není sjednáno jinak, platí kupující náklady na dopravu dle variant odst. 5.1. takto:

- přímo na poštu;
- prodávajícímu formou zvláštní položky na faktuře.

5.4. Prodávající je oprávněn plnit předmět Objednávky i částečně a kupující je povinen částečné plnění předmětu Objednávky převzít.

6. Platební podmínky

6.1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně případného dopravného, nákladů na balení, jakož i eventuálních přírůžek a DPH.

6.2. Po vzájemné dohodě se v Objednávce vyznačí jedna z těchto podmínek způsobu úhrady:

- v hotovosti při předání zboží;
- dobírka (pošta);
- fakturou po dodání zboží.

6.3. Při variantě platby pomocí proforma faktury pak vyhotoví prodávající proforma fakturu v elektronickém provedení s výčtem všech cen a DPH a kupující je povinen pro forma fakturu uhradit v dohodnutém termínu splatnosti.

6.4. Splatnost faktury je do 14 dnů od dne jejího vystavení, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

6.5. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu Objednávky a kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.

6.6. Vlastnická práva k předmětu Objednávky dle každé objednávky přechází na kupujícího až po uhrazení kupní ceny za dodané zboží v plné výši na účet prodávajícího. Tato výjimka může být zrušena po vzájemné dohodě pouze písemným dodatkem k těmto podmínkám a tento dodatek je považován vždy za jednorázový ke konkrétní objednávce.

6.7. Žádná část kupní ceny za dodané zboží nesmí být zaplácena pohledávkami za třetími osobami nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Smluvní pokuty

7.1. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

8. Odstoupení od objednávky

8.1. Prodávající může od Objednávky odstoupit, jestliže kupující je v prodlení s úhradou zálohy o více jak 3 dny po dohodnutém termínu, dále pak v případě hrubého porušení Objednávky nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.

8.2. Kupující může od Objednávky odstoupit jen v případě hrubého porušení Objednávky prodávajícím nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.

8.3. Odstoupení od Objednávky musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od Objednávky. Doručením odstoupením Objednávky se Objednávka ruší od počátku.

8.4. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané zboží není ve lhůtě žádané kupujícím na trhu dostupné. Prodávající v takovém případě bude kupujícího informovat formou sdělení v dodacím listě a faktuře částečného plnění dodávky o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo o nemožnosti dodávky daného zboží vůbec, přičemž kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu eventuální škody. Souhlas s tímto náhradním termínem plnění potvrdí kupující prodávajícímu písemně (i faxem) a to ve lhůtě vyznačené na sdělení prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že kupující od Objednávky nebo její části odstoupí a prodávající automaticky již bez další výzvy provede stornování těchto nevydodaných položek zboží ze zakázky.

8.5. Odstoupením od objednávky není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

9. Jiná ustanovení

9.1. Okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jeho předáním prvním veřejnému dopravci přechází riziko ztráty, zničení nebo poškození zboží z prodávajícího na kupujícího.

9.2. Pro uplatnění odpovědnosti za vady jsou pro smluvní strany závazná ustanovení § 2165 a násl. občanského zákoníku.

9.3. Zjevné vady musí být kupujícím písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději do 2 dnů po doručení zboží a skryté vady nejpozději do 30 dnů. Reklamáce přitom nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno.

9.4. Prodávající je povinen uznané vady odstranit náhradním plněním, dobropisem nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamáce.

9.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího anebo okamžikem, kdy prodávající předá zboží prvnímu nezávislému přepravci do místa určení.

9.6. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím a/nebo skladováním dodaného zboží.

9.7. V případě uznání vady zboží, nahradí prodávající pouze hodnotu řádně reklamovaného zboží. Reklamáce vad na dodaném zboží nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno a kupující je povinen dodržet lhůtu splatnosti.

9.8. V případě skladování hotové zakázky u prodávajícího déle než 10 dnů ode dne doručení oznámení o připravené zakázce k odběru, sjednává se poplatek za skladné ve výši 100 Kč za každý den skladování.

9.9. Množstevní rozdíly zjištěné kupujícím mimo prostory prodávajícího musí být pro uznání doloženy svědectvím třetí nezávislé osoby.

9.10. Nezaplacení ceny za dodané zboží uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení Objednávky.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. V případech neupravených těmito podmínkami se tento smluvní vztah bude řídit občanským zákoníkem a v případě sporu bude místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

10.2. Pro účely těchto podmínek se za dodanou považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně;
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou kupujícím. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu nebo faxové zprávy;
- dodaná jiným způsobem dle těchto podmínek.

10.3. V případech existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

10.4. V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do přímého rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Objednávka, Podmínky, Ceník služeb.

10.5. Ukončení činnosti Objednávky neznamena pro smluvní strany zánik povinností smluvních stran vyplývajících pro smluvní strany z Objednávky, Podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

10.6. Účinnost těchto Podmínek počíná od 1. 1. 2022.

10.7. Tyto Podmínky nahrazují Podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Podmínek.

10.8. Po přechodnou dobu počínající účinností těchto Podmínek mohou být z provozních a technických důvodů na straně prodávajícího uzavírány smluvní vztahy i podle tiskopisů používaných do účinnosti těchto Podmínek. Tyto tiskopisy se považují za tiskopisy ve smyslu těchto Podmínek. Smluvní vztahy uzavřené prostřednictvím těchto tiskopisů se řídí těmito Podmínkami, produktovou specifikací, Objednávkou a ostatními smluvními dokumenty a považují se za vztahy uzavřené podle Objednávky upravené v těchto Podmínkách.